

SAMENVATTING, Tjitske Holtrop 2021

‘Early-stage feasibility of an mHealth intervention to enhance exacerbation-related self-management in patients with Chronic Obstructive Pulmonary Disease (Copilot): a multi-methods approach’

Achtergrond

Mobiele technologie (mHealth) interventies die patiënten met COPD ondersteunen bij zelfmanagement zijn in opkomst. Zo is de Copiloot app ontwikkeld om patiënten te ondersteunen in het snel herkennen van een longaanval en hier tijdig en adequaat op te reageren. Zorgprofessionals zijn hierin onmisbaar vanwege hun rol bij het installeren, personaliseren en evalueren van de app, samen met de patiënt. Om deze reden is het belangrijk het perspectief van de zorgprofessional over de haalbaarheid van de app in hun dagelijkse praktijk te onderzoeken.

Doel

Het doel van deze studie was de haalbaarheid van de Copiloot app in de dagelijkse praktijk van zorgverleners in een vroegtijdig stadium te evalueren.

Methode

Een haalbaarheidsstudie middels een multi-methode ontwerp werd toegepast om te ontdekken hoe zorgprofessionals het werken met de app ervaren, en hun percepties over haalbaarheid van de app in dagelijkse praktijk. Zorgprofessionals werden geobserveerd en gevraagd hardop te denken tijdens het werken met de app. Daarna werd de System Usability Scale (SUS) gebruikt om de bruikbaarheid van de app te evalueren, gevolgd door semigestructureerde interviews om ervaringen en percepties te exploreren. Het onderzoek vond plaats met zorgprofessionals uit de eerste-, tweede, en derdelijnszorg in Nederland van februari 2019 tot september 2019.

Resultaten

Acht verpleegkundigen en zes medische professionals hebben meegewerkt aan deze studie. Allen konden werken met de app en vonden de app acceptabel te gebruiken. Belangrijke verwachte voordelen waren: beter inzicht krijgen in

symptomen van de patiënt; meer gestructureerde gesprekken tussen patiënt en zorgprofessional; betere zorg op maat en zelfmanagement ondersteuning. De app past met name in de beschikbare tijd en workflow van verpleegkundigen. Het gebruik van de app zal beïnvloed worden door de mate van autonomie van de zorgprofessional, de focus van de organisatie op eHealth, de geassocieerde kosten met de app, en de compatibiliteit met huidige gebruikte systemen. Aan voorwaarden moeten worden voldaan om de app te kunnen gebruiken. De app kan geïntegreerd worden in de bestaande zorgpaden van eerste-, tweede-, en derdelijns settingen. Daarnaast moet rekening gehouden worden met individuele organisatorische factoren bij het integreren van de app in dagelijkse praktijk.

Conclusie

Deze studie toont aan dat Copiloot app haalbaar is om te gebruiken in de dagelijkse praktijkvoering van de Nederlandse zorgprofessionals. De app past het beste bij de rol van de verpleegkundige. Het is haalbaar de app te integreren in de eerste-, tweede- en derdelijns zorgsettingen. De app is minder haalbaar voor organisaties waar aan veel voorwaarden moet worden voldaan om de app te kunnen gebruiken.